

区民政局：以改革创新精神 推进新时代柯城民政事业高质量发展

近年来，柯城民政系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习习近平总书记对民政工作的重要指示，认真贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实第十四次全国民政会议和第十八次全省民政会议精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，大力践行“民政为民、民政爱民”的工作理念，深入推进民政工作改革创新，使基本民生保障水平显著提高，基层社会治理取得丰硕成果，基本社会服务得到全面优化，让群众在高质量发展中享受更多高品质民政服务。

推进“大服务”体系建设 助力打造暖心服务标杆区

深化民政领域“最多跑一次”改革。以“最多跑一次”改革为引领，统筹推动社会救助、“惠民联办”、“结婚生育户口”、“身后一件事”等联办模式迭代升级。全面实施和贯彻12个民政业务条线“码上办”服务，加快实现民政公共服务和政务服务全面数字化、完全网络化和初步智能化，不断增强民政服务能力，全面提升民政服务对象获得感和幸福感。

推进婚姻登记便民利民服务。推进婚姻电子证照共享应用、省内内地居民婚姻登记全省通办等一系列便民利民举措。实现婚姻登记智慧化服务集成，开展结婚登记免费颁证服务。与“兰花热线”工作室共同设立婚姻家庭辅导室，解决婚姻家庭中的矛盾。

加大殡葬改革力度。持续深化殡葬改革，出台生态安葬奖励政策，大力推广节地生态安葬，将节地生态公墓建设纳入财政预算，进一步完善节地生态安葬奖励政策。引导群众文明节俭治丧、文明低碳祭扫，运用信息化平台实现“云祭拜”。持续推进“四边三化”的青山白化整治。目前，全区有122个行政村建有公益性公墓，覆盖率达70%，每个乡镇建有生态公墓示范点。预计到2022年，全区生态安葬行政村覆盖率达到100%。

促进社会组织健康发展。加强区、乡镇（街道）、村（社）三级枢纽社会组织服务中心建设，实现三级体系全覆盖。连续三年开展公益创投项目工作，投入资金145万元，扶持33个公益项目，充分激发了社会组织在社会治理中的活力。

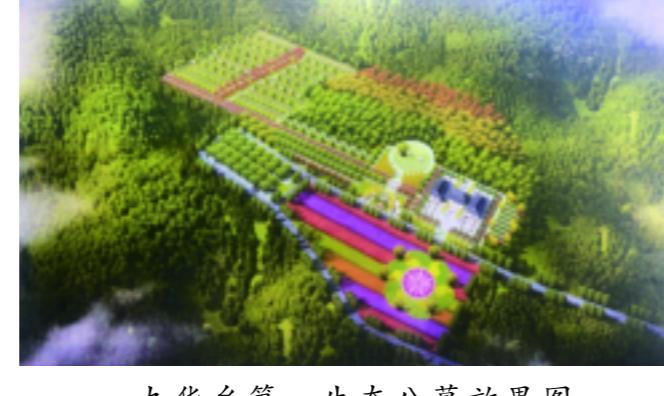
加快发展慈善事业。积极开展“慈善一日捐”活动，2016年至2019年，共募得善款281.4024万元，用于助学、助孤、助残、助老、助医等各项慈善救助活动。开展春节走访慰问，累计慰问困难群众755户，捐助64.2万元；开展“圆梦助学”活动，累计资助贫困大学新生160名80万元；执行“万向助学”项目，共救助困难学生



婚姻登记窗口人员指导办事群众填表



社会组织积极加入防疫战线



九华乡第一生态公墓效果图

144名31.74万元；开展援助北川项目投入资金110万元；其他各类救助57人次38.6万元。

推进水库移民安置融入服务。优化后期扶持项目安排，加大优势产业扶持力度，推动移民村培育新产业新业态。加大对低收入移民的精准帮扶力度，深入开展移民增收致富工作，助推移民美丽乡村建设。加强移民工作监督检查力度，促进移民与当地居民融合发展。近年来，新建移民项目229个，投入扶助基金和区财政补助资金共3472.2万元。

推进“大救助”体系建设 助力打造精准保障标杆区



社会组织踊跃捐赠防疫物资



区慈善总会联合东方商厦为全区低保户提供生活必需品和物资

兜牢社会救助底线。发挥社会救助在扶贫攻坚中的兜底保障作用。将困难家庭重病患者、重度残疾人单独列户纳入低保。将农村低保、低保边缘家庭、特困供养

人员纳入扶贫政策范围，对人均收入超标的对象实施低收入农户和低保边缘家庭经济状况认定标准“两线合一”，组织实施低保、低保边缘家庭一年渐退期制度。扎实推进低保工作，低保标准实现城乡一体且建立自然增长机制，目前执行标准为每人每月770元，2015年至2019年累计发放低保金2亿余元。同时，开展低保动态管理，实现低保对象“应保尽保、应退尽退”。截至2019年12月31日，在册低保5725户8370人。

提升社会救助水平。在原有“8+1”社会救助体系的基础上，进一步突出大救助信息平台的技术支撑，加强救助政策资源统筹衔接，提高社会救助整体质量。建立家庭经济状况核对中心，依托省大救助信息系统，实施精准救助、分类救助、差异救助；全面推行支出型贫困救助，加大医疗、教育等专项救助和临时救助力度，通过实施多途径叠加措施，减缓困难程度。搭建低保惠民联办平台，将民政、残联、医保、社保等多个部门的社会救助事项纳入新开发的统一联办平台。每年累计共享基础数据1万户以上，实现申请—认定—兑现的业务闭环。

推进“大治理”体系建设 助力打造和谐自治标杆区

推进全国社区治理和服务创新实验区创建。建设“邻礼汇”社区服务综合体，推进数字化小区创建工作。延伸“红色物业联盟”“五色工作法”“红手印”等工作内容和服务内涵。落实衢州市创建全国社区治理和服务创新实验区工作，深化府山街道“1+N”志愿服务模式，继续推进府山街道省级社区治理和服务创新实验区创建工作。

深化社区便民服务，修订完善村社“两约”。调整社区规模，社区总数从2015年的45个增加到56个。实行社区事务准入制度。率先全域推广“礼”进公约，把“八个一”写入村规民约（居民公约），全区216个村社全部依法完成修订。

圆满完成村（居）委会换届。2017年，全区46个社区居委会圆满完成换届选举工作，完成率达100%；40个社区采用直选方式，6个社区采用居民代表参与方式，直选率达87%；全区214个村全部采取无候选人（自荐直选）选举，依法平稳有序完成村委会换届工作，参选率达92.08%。

优化专职社区工作者队伍。健全选任机制，充实专职社区工作者队伍，吸引“985”“211”高校本科及研究生优秀人才加入，专职社区工作者队伍从2015年的303人增加至500人。2019年落实省“三岗十八级”工资体系。全区持证社工总数从56人增加到490人。培养省级社会工作督导2名、首批市级“社会工作领军人才”4名。



“兰花热线”工作室参与基层治理宣传工作



居民分网格开展议事会，商讨“衢州有礼”居民公约修订事项



府山街道蛟池街社区居委会换届选举

推进“大养老”体系建设 助力打造幸福颐养标杆区

推进健康养老融合发展。健全以居家为基础、社区为依托，机构充分发展、医养有机结合的柯城特色多层次养老服务体系建设。近年来，敬老院改造提升、生活困难老人家庭适老化改造、省级乡镇（街道）居家养老服务、乡镇中心食堂、社区共享食堂等项目被列入为民办实事项目，目前全区共有13家养老机构。

打造“互联网+智慧养老服务”新模式。将府山街道养老服务中心作为全区试点，启动柯城区智慧养老综合服务平台建设，实现了老龄时代线上线下融合，15分钟医、养、教、学、乐结合的养老服务圈。

加强示范型居家养老服务照料中心建设。全区目前已在府山、双港、花园、衢化、新新、石梁、沟溪、荷花等8家示范型居家养老服务照料中心完成建设并全部投入运营。预计到2022年，将完成柯城辖区内所有乡镇（街道）示范型居家养老服务照料中心建设任务。

助餐、配送餐服务覆盖135个城乡社区。通过对示范型居家养老服务

服务中心食堂进行改造，调整功能布局，建设老年食堂。目前共有135个城乡社区（其中城市社区47个）已经签约或拥有食堂，覆盖率达到100%。



朗馨养老服务公司组织丰富多彩的活动



幸福食堂